REGULAMIN WYDARZENIA
BAL SYLWESTROWY 2026/2027 W KOPALNI SOLI BOCHNIA

ORGANIZATOR

1. Organizatorem wydarzenia jest Kopalnia Soli Bochnia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000478929, NIP 8680000485, REGON 000867845, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,00 zł, zwana dalej „Organizatorem".
2. Kontakt z Organizatorem w sprawach dotyczących wydarzenia jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem imprezy@kopalnia-bochnia.pl oraz pisemnie lub osobiście pod adresem ul. Campi 15, 32-700 Bochnia.

TERMIN I MIEJSCE WYDARZENIA

1. Wydarzenie odbędzie się od 31 grudnia 2026 r. do 1 stycznia 2027 r., w godzinach od 17:00 do 4:00, w Komorze Ważyn zlokalizowanej w podziemiach Kopalni Soli Bochnia, około 250 m pod powierzchnią ziemi.

OPIS WYDARZENIA

1. Górniczy Sylwester 2026 to wydarzenie organizowane w Komorze Ważyn Kopalni Soli Bochnia, obejmujące uroczystą kolację, muzykę, część taneczną z DJ-em, bufety, quiz górniczo-sylwestrowy oraz uroczyste powitanie Nowego Roku. Wydarzenie łączy charakter balu sylwestrowego ze specyfiką podziemnych wyrobisk Kopalni Soli Bochnia.

ORGANIZACJA ZJAZDÓW I WYJAZDÓW DO PODZIEMI KOPALNI SOLI BOCHNIA

1. Wydarzenie odbywa się w Komorze Ważyn, zlokalizowanej w podziemiach Kopalni Soli Bochnia, około 250 m pod powierzchnią ziemi.
2. Zjazdy i wyjazdy uczestników Balu do podziemi Kopalni Soli Bochnia odbywają się szybem Campi przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, przy czym:

a) o liczbie osób zjeżdżających lub wyjeżdżających jednorazowo decydują osoby uprawnione do obsługi szybu, z uwzględnieniem dopuszczalnego obciążenia i zasad bezpieczeństwa;
b) w czasie zjazdu lub wyjazdu windą obowiązuje zakaz wychylania się oraz wystawiania kończyn i przedmiotów poza obrys klatki szybowej;
c) uczestnicy są zobowiązani do ustawienia się i oczekiwania w miejscu wskazanym przez obsługę szybu;
d) podczas zjazdu lub wyjazdu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom osób dozoru nadzorujących transport szybowy oraz sygnalistów szybowych.

3. Zjazdy uczestników Balu, którzy zdecydowali się na zwiedzenie Trasy Turystycznej, odbędą się 31 grudnia 2026 r. w godzinach od 17:00 do 17:30.
4. Uczestnictwo w zwiedzaniu Trasy Turystycznej jest dobrowolne i nie wymaga dodatkowej opłaty.

5. Chęć uczestnictwa w zwiedzaniu Trasy Turystycznej należy zgłosić Organizatorowi nie później niż 17 grudnia 2026 r. na adres imprezy@kopalnia-bochnia.pl. Po tym terminie udział w zwiedzaniu jest możliwy wyłącznie po potwierdzeniu dostępności miejsc przez Organizatora.
6. Zjazdy uczestników Balu, którzy nie uczestniczą w zwiedzaniu Trasy Turystycznej, odbędą się 31 grudnia 2026 r. w godzinach od 18:00 do 19:15.
7. Uczestnik, który nie może stawić się w wyznaczonych godzinach zjazdu, powinien skontaktować się z Organizatorem. Możliwość późniejszego zjazdu zależy od warunków technicznych i organizacji transportu szybowego.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zorganizowania zjazdów lub wyjazdów windą zlokalizowaną w innym szybie, a w razie konieczności podyktowanej w szczególności względami bezpieczeństwa także zorganizowania wejścia lub wyjścia uczestników Balu przedziałem schodowym, zgodnie z obowiązującymi procedurami i poleceniami uprawnionego personelu.
9. Osoby wymagające wsparcia w poruszaniu się, korzystaniu z transportu szybowego lub ewakuacji powinny poinformować Organizatora przed wydarzeniem, w miarę możliwości przed zakupem biletu. Zgłoszenie należy przesłać na adres imprezy@kopalnia-bochnia.pl i powinno ono wskazywać potrzebny rodzaj wsparcia, bez konieczności przekazywania szczegółowej dokumentacji medycznej.

UCZESTNICTWO W WYDARZENIU

1. Uczestnictwo w wydarzeniu jest odpłatne, z zastrzeżeniem osób posiadających bezpłatne zaproszenie wystawione przez Organizatora.
2. Wstęp na wydarzenie odbywa się za okazaniem ważnego biletu lub zaproszenia.
3. Bilet lub zaproszenie uprawnia do udziału w wydarzeniu jedną osobę, chyba że z jego treści wynika inna liczba osób.
4. Liczba miejsc na sali jest ograniczona.
5. Stoliki i miejsca na sali są numerowane.
6. Ceny biletów uprawniających do udziału w wydarzeniu wynoszą:

a) Bal Sylwestrowy - 1 000 zł brutto za osobę - przy zakupie do 31 października 2026 r.;
b) Bal Sylwestrowy - 1 100 zł brutto za osobę - przy zakupie od 1 listopada do 21 grudnia 2026 r.;
c) oferta promocyjna „9 + 1 gratis” - 10 miejsc przy jednym stoliku w cenie 9 000 zł brutto - przy zakupie do 31 października 2026 r.;
d) 10 miejsc przy jednym stoliku w cenie 9 900 zł brutto - przy zakupie od 1 listopada do 21 grudnia 2026 r.

7. Bilety na Bal Sylwestrowy 2026/2027 dostępne będą w stacjonarnym punkcie sprzedaży Biura Obsługi Turystycznej przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia oraz online za pośrednictwem strony internetowej kopalnia-bochnia.pl.
8. Przed zakupem biletu Organizator udostępnia niniejszy Regulamin oraz informacje o zakresie świadczeń objętych ceną biletu, w szczególności dotyczące programu i świadczeń gastronomicznych. Przy zakupie online Regulamin jest udostępniany w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
9. Sprzedaż biletów prowadzona będzie do wyczerpania miejsc, nie dłużej jednak niż do 21 grudnia

2026 r.

10. W przypadku zawarcia umowy na odległość konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ponieważ umowa dotyczy usługi związanej z wydarzeniem rozrywkowym świadczonej w oznaczonym dniu lub okresie, zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy.
11. Postanowienie ust. 10 nie ogranicza praw uczestnika związanych z odwołaniem wydarzenia, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ani innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

BEZPIECZEŃSTWO

1. W czasie przebywania w podziemiach Kopalni Soli Bochnia uczestnicy mogą poruszać się wyłącznie po wyznaczonych i udostępnionych drogach oraz pomieszczeniach, pod nadzorem osób odpowiedzialnych za przebieg wydarzenia.
2. Ze względu na charakter miejsca wydarzenia, tj. podziemne wyrobiska czynnego zakładu górniczego, uczestnicy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania poleceń osób dozoru, pracowników Kopalni, obsługi wydarzenia oraz służb ratowniczych.
3. Zabrania się samowolnego oddalania się od wyznaczonych miejsc oraz wchodzenia do pomieszczeń, wyrobisk i stref niedostępnych dla uczestników wydarzenia.
4. Zabrania się samowolnego uruchamiania, przestawiania, uszkadzania lub manipulowania przy maszynach, urządzeniach oraz instalacjach elektrycznych, mechanicznych, wentylacyjnych, wodociągowych, przeciwpożarowych i teletechnicznych. Zakaz nie dotyczy korzystania zgodnie z przeznaczeniem z wyposażenia udostępnionego uczestnikom ani uzasadnionego użycia sprzętu ratunkowego w sytuacji zagrożenia.
5. Teren Kopalni Soli Bochnia jest monitorowany i chroniony. Uczestnicy są zobowiązani do poszanowania obiektów, urządzeń, wyposażenia oraz elementów dziedzictwa kulturowego znajdujących się na terenie Kopalni. Zabrania się ich przemieszczania, wynoszenia, uszkadzania lub niszczenia.
6. W podziemiach Kopalni obowiązuje zakaz używania otwartego ognia oraz zakaz palenia tytoniu i używania papierosów elektronicznych, z wyjątkiem miejsca wyraźnie wyznaczonego i dopuszczonego przez Organizatora zgodnie z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w Kopalni.
7. Zabrania się wnoszenia do podziemi przedmiotów i substancji stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa, w szczególności materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych i substancji łatwopalnych.
8. Osobie, której zachowanie, w szczególności w związku ze spożyciem alkoholu lub działaniem innych środków odurzających, stwarza zagrożenie dla niej samej, innych uczestników lub bezpieczeństwa Kopalni, można odmówić wstępu albo zakończyć jej udział w wydarzeniu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Uczestnicy powinni zachować szczególną ostrożność na schodach, w ciągach komunikacyjnych, w miejscach o ograniczonej przestrzeni oraz podczas korzystania z transportu szybowego.
10. Przy doborze odzieży i obuwia należy uwzględnić warunki panujące w podziemiach, w szczególności

temperaturę około 15-17°C oraz wilgotność powietrza około 70%.

11. W przypadku wystąpienia zagrożenia, awarii lub innego zdarzenia wymagającego przerwania wydarzenia uczestnicy są zobowiązani do niezwłocznego wykonywania poleceń Organizatora, pracowników Kopalni oraz służb ratowniczych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Uczestnik wydarzenia ponosi odpowiedzialność za swoje zachowanie oraz za szkody wyrządzone z własnej winy innym uczestnikom, Organizatorowi, Kopalni Soli Bochnia lub innym podmiotom.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz poleceń Organizatora, pracowników Kopalni, obsługi wydarzenia i osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez uczestnika niniejszego Regulaminu, poleceń osób uprawnionych lub zasad bezpieczeństwa, jeżeli naruszenie to miało wpływ na powstanie lub zwiększenie szkody, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez uczestników bez nadzoru lub zagubione podczas wydarzenia, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Uczestnik zobowiązany jest uwzględnić znane mu przeciwwskazania zdrowotne do udziału w wydarzeniu oraz poinformować Organizatora o okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo jego udziału. Organizator nie odpowiada za skutki zatajenia takich okoliczności, jeżeli pozostają one w związku z powstałą szkodą.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub zmianę części programu wydarzenia wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności związanych z bezpieczeństwem ruchu zakładu górniczego, awariami, decyzjami właściwych służb, zdarzeniami losowymi lub działaniem siły wyższej, z zastrzeżeniem praw uczestników wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
7. Uczestnik, który swoim zachowaniem narusza zasady bezpieczeństwa, porządek wydarzenia, postanowienia Regulaminu lub polecenia osób uprawnionych, może zostać usunięty z miejsca wydarzenia. Jeżeli usunięcie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie uczestnika, Organizator może odmówić zwrotu ceny biletu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU

1. Teren Kopalni Soli Bochnia jest objęty monitoringiem wizyjnym. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z monitoringiem określone są w obowiązującej w Kopalni klauzuli informacyjnej.
2. Organizator może utrwalać przebieg wydarzenia za pomocą fotografii oraz nagrań filmowych, a także transmitować wydarzenie na żywo lub rozpowszechniać je za pośrednictwem Internetu, w tym w mediach społecznościowych.
3. Uczestnik, decydując się na udział w wydarzeniu, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalanie i wykorzystywanie przez Organizatora jego wizerunku w materiałach informacyjnych i promocyjnych, jak również w materiałach publikowanych lub transmitowanych za pośrednictwem

Internetu.

4. Uczestnik ma prawo nie wyrazić zgody na publikację jego wizerunku. Informację o braku zgody należy przekazać Organizatorowi w formie pisemnej na adres: iod@kopalnia-bochnia.pl, nie później niż przed rozpoczęciem wydarzenia, lub bezpośrednio osobie wykonującej dokumentację fotograficzną lub filmową.
5. Administratorem danych osobowych jest Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora: https://kopalnia-bochnia.pl/rodo/ oraz u przedstawiciela Organizatora podczas wydarzenia.

ODWOŁANIE LUB ZMIANA ORGANIZACJI WYDARZENIA

1. Organizator może odwołać lub przerwać wydarzenie, jeżeli jego przeprowadzenie lub kontynuowanie jest niemożliwe albo stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa, w szczególności z powodu awarii, decyzji właściwych organów lub służb, warunków technicznych, zdarzeń losowych lub siły wyższej.
2. O odwołaniu wydarzenia lub istotnej zmianie jego organizacji Organizator informuje niezwłocznie na stronie internetowej oraz bezpośrednio nabywców, korzystając z danych kontaktowych podanych przy zakupie.
3. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator zwraca nabywcy pełną zapłaconą cenę biletu, a w przypadku zakupu oferty obejmującej 10 miejsc - pełną zapłaconą cenę tej oferty.
4. Zwrot następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od odwołania wydarzenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył nabywca, chyba że uzgodniono z nim inny sposób, niewiążący się dla niego z kosztami.
5. W przypadku przerwania wydarzenia albo niewykonania części świadczeń Organizator dokonuje odpowiedniego rozliczenia zapłaconej ceny, z uwzględnieniem zakresu świadczeń wykonanych oraz obowiązujących przepisów prawa.
6. Nieistotna zmiana kolejności lub godzin poszczególnych punktów programu nie stanowi zmiany umowy, jeżeli nie prowadzi do ograniczenia zakresu świadczeń objętych ceną biletu.
7. W przypadku istotnej zmiany terminu, miejsca lub zakresu świadczeń nabywca może zrezygnować z udziału i uzyskać zwrot pełnej zapłaconej ceny. Milczenie nabywcy nie oznacza akceptacji istotnej zmiany umowy.

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące wydarzenia można składać pisemnie na adres Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o., ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, drogą elektroniczną na adres imprezy@kopalnia-bochnia.pl albo osobiście w Biurze Obsługi Turystycznej przy ul. Campi 15 w Bochni.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację nabywcy i udzielenie odpowiedzi, opis zastrzeżeń oraz żądanie osoby składającej reklamację. W celu ułatwienia jej rozpatrzenia można podać numer biletu lub dołączyć potwierdzenie zakupu. Brak paragonu nie wyłącza możliwości wykazania zakupu w inny sposób.
3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.

Jeżeli Organizator nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

4. Odpowiedź na reklamację konsumenta przekazywana jest na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną.
5. Złożenie reklamacji nie ogranicza praw uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

UWAGI KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz zasady bezpiecznego pobytu i zwiedzania obowiązujące na terenie Kopalni Soli Bochnia, udostępnione uczestnikom przed zakupem biletu.
2. Uczestnicy wydarzenia zobowiązani są również do przestrzegania ogólnych zasad pobytu obowiązujących na terenie Kopalni Soli Bochnia.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora, w stacjonarnym punkcie sprzedaży biletów oraz w miejscu organizacji wydarzenia.
4. Zakup biletu lub przyjęcie zaproszenia oznacza zapoznanie się z Regulaminem i akceptację jego postanowień w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.