

Załącznik nr 2 do Zarządzenia nr 39/ZS/2024
Prezesa Zarządu Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o.
z dnia 13 sierpnia 2024 r.



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH
OBOWIĄZUJĄCE
W KOPALNI SOLI BOCHNIA SP. Z O.O.
WERSJA SKRÓCONA DLA MAŁOLETNIICH**

SIERPIEŃ 2024

Standardy Ochrony Małoletnich

I. Wprowadzenie

Kopalnia Soli Bochnia jest obiektem turystycznym, prowadzącym działalność rekreacyjną, sportową oraz związaną z rozwijaniem zainteresowań przez małoletnich. W Kopalni dzieci mają możliwość zwiedzania solnych korytarzy i w ciekawy sposób zapoznania się z historią tego, zabytkowego miejsca oraz mogą aktywnie spędzając czas rozwijają swoje pasje, zainteresowania. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Kopalni Soli Bochnia jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Pracownicy Kopalni traktują dzieci z szacunkiem oraz uwzględniając ich potrzeby. Celem „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie dzieciom sprzyjających warunków w celu skorzystania z usług turystycznych oferowanych przez Kopalnię oraz rozwoju zgodnie z indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

Niniejszy dokument określa procedury interwencji, działania profilaktyczne, edukacyjne, zasady zapobiegania krzywdzeniu dzieci, a w sytuacji, gdy do krzywdzenia doszło, określa zasady zmniejszania rozmiaru jego skutków poprzez prawidłową i efektywną pomoc małoletniemu oraz wskazuje odpowiedzialność pracowników Kopalni Soli Bochnia za bezpieczeństwo dzieci przebywających na jej terenie na powierzchni oraz w podziemnych wyrobiskach górniczych.

Rozdział I

Słowniczek terminów

1. **Dziecko/małoletni** – jest to osoba, która nie ukończyła 18 lat i która korzysta z usług świadczonych przez Kopalnię.
2. **Pracownik Kopalni Soli Bochnia** – jest to każdy pracownik Kopalni bez względu na formę zatrudnienia, w tym współpracownik, stażysta, wolontariusz lub inna osoba, która z racji pełnionej funkcji lub zadań ma (nawet potencjalny) kontakt z dziećmi.
3. **Przez krzywdzenie dziecka** - należy rozumieć każde zamierzone lub niezamierzone działanie, lub zaniechanie działania, przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Kopalni Soli Bochnia, których rezultat narusza prawa i swobody dzieci lub zakłóca ich rozwój. Może mieć formę przemocy fizycznej, psychicznej, wykorzystania seksualnego, przestępstw na szkodę małoletnich oraz zaniedbania. Często występuje jako złożenie tych form.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

1. Wszyscy pracownicy Kopalni Soli Bochnia w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę, kiedy dziecku dzieje się krzywda.
2. Wyróżnia się 5 podstawowych form krzywdzenia:
 - Przemoc fizyczna to między innymi:
 - popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

- Przemoc psychiczna to między innymi:
 - poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
- Przepięstwo na szkodę małego to między innymi:
 - przęstwa przeciwko życiu i zdrowiu, przęstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, przeciwko rodzinie i opiece, przeciwko czci i nietykalności cielesnej oraz przęstwa przeciwko wolności.
- Wykorzystanie seksualne to między innymi:
 - naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądanie nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.
- Zaniedbywanie to między innymi:
 - niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnia dziecku opieki lekarskiej).

Przemocy małego mogą doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi dzieci mają kontakt czy pracowników Kopalni Soli Bochnia).

Rozdział III

Zasady bezpiecznych relacji między personelem i dziećmi z uwzględnieniem dzieci z niepełnosprawnościami oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi

1. W Kopalni określone zostały zasady bezpiecznych relacji personelu Kopalni z dziećmi. Zasady te są przestrzegane przez wszystkich pracowników Kopalni Soli Bochnia.
2. Podstawową zasadą, jaką powinien kierować się pracownik Kopalni Soli Bochnia w kontaktach z dziećmi, jest działanie na rzecz dobra dziecka.
3. Pracownicy Kopalni Soli Bochnia traktują dzieci z szacunkiem, poszanowaniem ich godności oraz wrażliwości.
4. Pracownicy Kopalni Soli Bochnia zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnych relacji z dziećmi oraz każdorazowego rozważenia, czy reakcja, komunikat bądź działanie wobec dzieci są adekwatne do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.
5. Nie może być ze strony pracowników Kopalni Soli Bochnia tolerancji wobec jakiegokolwiek zachowania, które może zostać odczytane jako znęcanie się lub dokuczanie ze strony zarówno dorosłych jak i samych małych.
6. Pracownicy Kopalni Soli Bochnia, zobowiązani są:
 - równo traktować każde dziecko bez względu na jego pochodzenie, wygląd, przekonania, wyznanie, kolor skóry,

- odnosząc się z szacunkiem do jego innych przekonań, doświadczeń, innej perspektywy wynikającej z bycia małoletnim,
 - wysłuchania dziecka z uwagą i traktując jego wypowiedzi oraz przedstawioną wersję zdarzeń, opinię z należytą powagą,
 - używając języka dostosowanego do poziomu rozwoju małoletniego,
 - odnosząc się do małoletniego z szacunkiem.
7. Niedozwolone są następujące zachowania pracowników Kopalni Soli Bochnia wobec dziecka:
- wszelkie zachowania, które mają znamiona innych form przemocy fizycznej, psychicznej lub wykorzystywania seksualnego,
 - wszelkie zachowania, które zawstydzają, upokarzają, deprecjonują lub poniżają dziecko,
 - niestosowny kontakt fizyczny z małoletnim, naruszający godność,
 - akceptowanie bądź uczestniczenie w nielegalnych czynnościach, w które angażowane jest dziecko,
 - nawiązywanie z dzieckiem relacji o charakterze romantycznym czy seksualnym,
 - opowiadanie w obecności dzieci żartów o podtekście seksualnym i wulgarnym,
 - naruszanie nietykalności małoletniego, poprzez pełne i mocne uściski, objęcia poklepywanie po częściach ciała, bicia, szturchnięcia, popychania oraz jakiegokolwiek inny sposób naruszania integralności fizycznej małoletniego, dotykania małoletniego w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
 - przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.
8. W przypadku pobytów wymagających bezpośredniego kontaktu fizycznego z dziećmi personel Kopalni jest zobowiązany do przestrzegania szczególnych zasad oraz odpowiednich zachowań wobec dzieci.
9. Wszelkie podejrzenia dotyczące nieodpowiednich zachowań pracowników i współpracowników Kopalni Soli Bochnia, wobec dzieci są bezzwłocznie wyjaśniane.

Rozdział IV

Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi podczas pobytu w Kopalni Soli Bochnia

1. W Kopalni określone zostały zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi.
2. Zasady te są przestrzegane przez wszystkich pracowników Kopalni Soli Bochnia.
3. W Kopalni nie ma zgody na przemoc- zarówno fizyczną jak i psychiczną.
4. W celu lepszej ochrony, małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm obowiązujących w Kopalni, w tym szczególnie Standardów Ochrony Małoletnich.
5. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania.
6. Małoletni mają obowiązek niezwłocznego informowania pracownika Kopalni Soli Bochnia lub opiekuna o rażących zachowaniach łamiących zasady obowiązujące w Kopalni.
7. Opiekun małoletniego zobowiązany jest podjąć działania interwencyjne.

8. Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Kopalni ponoszą ich opiekunowie.
9. W każdym przypadku, gdy małoletni jest świadkiem krzywdzenia innego małoletniego lub łamania Standardów i zasad obowiązujących w Kopalni powinien zgłosić ten fakt pracownikowi Kopalni Soli Bochnia.
10. W Kopalni za niedozwolone zachowania małoletnich uznaje się:
 - stosowanie agresji i przemocy fizycznej, słownej, psychicznej oraz seksualnej w stosunku do kolegów i koleżanek,
 - obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie, używanie wulgaryzmów, obraźliwych gestów, niestosownych żartów wypowiedanie treści oraz nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym, nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą,
 - fizyczne zaczepki,
 - stosowanie agresji i przemocy słownej w formach takich jak m.in. obelgi, wyśmiewanie, przedrzeźnianie, groźby, straszenie, szantażowanie, zmuszanie innych osób do podejmowania niewłaściwych działań,
 - fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem małoletnich bez zgody ich opiekunów,
 - stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie Kopalni,
 - kradzieże, wyłudzenia,
 - rozprowadzanie i stosowanie środków odurzających.

Rozdział V

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci, małoletni powinien zawiadomić wychowawcę/opiekuna lub pracownika Kopalni.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

Rozdział VI

Ochrona danych i wizerunku dzieci w Kopalni Soli Bochnia

1. Kopalnia uznając prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych dzieci, zapewnia najwyższe standardy ochrony danych osobowych oraz wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację wizerunku dziecka wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

Rozdział VII

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do Internetu

1. Infrastruktura sieciowa Kopalni umożliwia dostęp do Internetu za pomocą wifi, zarówno pracownikom, jak i dzieciom, wychowawcom/opiekunom, rodzicom w czasie pobytu w Kopalni.
2. W tym przypadku opiekunowie małoletnich ponoszą odpowiedzialność za ich aktywność w sieci.
3. W przypadku swobodnego korzystania w trakcie pobytu z sieci wifi, Kopalnia nie bierze odpowiedzialności za treści przeglądane przez małoletnich. Odpowiedzialność ponoszą opiekunowie małoletnich.

Rozdział VIII

Zasady udostępniania Rodzicom i Uczniom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” obowiązujący w Kopalni Soli Bochnia jest dokumentem ogólnodostępnym dla pracowników Kopalni Soli Bochnia, dzieci oraz ich opiekunów/wychowawców/rodziców/opiekunów prawnych.

Rozdział IX

Zasady i sposób udostępniania rodzicom i opiekunom oraz małoletnim Standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania

1. Kopalnia udostępnia obowiązujące Standardy w tym wersji skróconą dla małoletnich na swojej stronie internetowej.
2. Dokument w wersji papierowej znajduje się w Biurze Obsługi Turystyki przy ul. Campi 15, 32-700 oraz w Biurze Obsługi Turystyki „Sutoris” przy ul. Rynek 14, 32-700 Bochnia.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Sprawdzono pod względem
formalno-prawnym

Agnieszka Pachuta
ADWOKAT

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Krzysztof Zięba

PAMIĘTAJ!!!

KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności **JEŚLI** sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu:

Pracownikowi Kopalni

Wychowawcy/opiekunowi/rodzicowi/opiekunowi prawnemu
innemu dorosłemu, który jest dostępny w Kopalni

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111

**Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli:
800 080 222**

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48