

REGULAMIN ZWIEDZANIA
trasy turystycznej „Solny Świadek – multisensoryczna trasa turystyczna”
w Kopalni Soli Bochnia

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady zwiedzania trasy turystycznej „Solny Świadek -multisensoryczna trasa turystyczna” w Kopalni Soli Bochnia (zwanej dalej **Zwiedzaniem**), prowadzonej przez Kopalnię Soli Bochnia spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni (zwaną dalej **Kopalnią lub Spółką**).
2. Ogłoszenia, polecenia i ostrzeżenia wydawane na terenie Kopalni przez uprawnione osoby kierownictwa i dozoru ruchu mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Kopalnia jest zakładem górniczym i podlega przepisom Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze (Dz. U. 2011 nr 163 poz. 981 z późn. zmianami).
4. Jak wskazano w ust. 3 Kopalnia jest podziemnym zakładem górniczym, w którym obowiązują ograniczenia w ruchu osobowym związane ze specyfiką zakładu górniczego. W szczególności w podziemnych wyrobiskach górniczych:
 - występuje ograniczenie przestrzeni,
 - panuje odmierne niż na powierzchni ciśnienie powietrza, jak też jakość powietrza,
 - występują zagrożenia związane z używaniem urządzeń i maszyn kopalni w warunkach ograniczonej przestrzeni,
 - występują ograniczenia w możliwości ewakuacji osób.
5. Z uwagi na okoliczności wskazane w ust. 3 i 4 Kopalnia zmuszona jest stosować ograniczenia w ruchu zwiedzających opisane w niniejszym regulaminie.

§2

Dostępność trasy

1. Zwiedzanie możliwe jest wyłącznie pod opieką uprawnionego przez Spółkę przewodnika.
2. Trasa „Solny Świadek - multisensoryczna trasa turystyczna” w Kopalni Soli Bochnia dostępna jest dla Osób, które ukończyły 13 rok życia. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą uczestniczyć w zwiedzaniu tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nich pełną odpowiedzialność. Ze względu na bezpieczeństwo oraz trudność trasy (nierówne chodniki, strome podejścia, duża ilość stromych schodów), trasa multisensoryczna wymaga sprawności fizycznej.
3. Z uwagi na odmierne ciśnienie powietrza w Kopalni, jak też ewentualne trudności z ewakuacją, zwiedzać Kopalni nie mogą Osoby z niewydolnością krążenia lub niewydolnością oddechową, jak też z klaustrofobią.
4. Z racji uwarunkowań wyrobisk, cała trasa przeznaczona jest dla Osób pełnosprawnych oraz Osób posiadających dobry stan zdrowia i brak przeciwwskazań do zjazdu. Natomiast dla Osób z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami dostępne są wybrane wyrobiska. Zasady zwiedzania reguluje odrębny przepis niniejszego Regulaminu zawarty w § 3.
5. Program zwiedzania trasy „Solny Świadek - multisensoryczna trasa turystyczna” przedstawia się następująco: zbiórka w poczekalni przy Szybie Sutoris (ul. Solna 2), spotkanie z przewodnikiem i przejście na nadszybie szybu Sutoris, pobranie hełmów ochronnych, zwiedzanie nadszybia szybu Sutoris (historia szybu Sutoris i Kopalni, legenda o pierścieniu Św. Kingi, schemat przestrzenny kopalni, grafiki i materiały ikonograficzne

przedstawiające początki kopalni), zejście schodami w szybie Sutoris na poziom Danielowiec, w poprzeczniku do szybu Sutoris na poziomie Danielowiec prezentacja zasad bezpieczeństwa w kopalni, przejście podłużnią poziomą Danielowiec od poprzecznika do szybu Sutoris do poprzecznika Hrdina (projekcja zagrożenia wodnego, ekspozycja kasztu, stanowisko powstawania nacieków solnych, stanowisko pracy górników, ekspozycja soli pasiastej, stanowisko ukazujące pracę wentylatora), w poprzeczniku Hrdina ekspozycja: artefakty/eksponaty związane z pracą górnika, stanowisko ze Skarbnikiem, zejście komorą Stanetti I i szybikiem na poziom Sobieski, przejście wyrobiskami poziomą Sobieski w tym komorami Stanetti II – V, zejście do Kaplicy Św. Józefa, przejście komorami Śmierdziuchy do poprzecznika bez nazwy na poziomie Wernier (animacja „Solny Duszek”), przejście do podłużni poziomą Wernier do stanowiska Hality (pierścień św. Kingi), przejście podłużnią Wernier do „Komory bez nazwy” (laboratorium solne), zejście schodami Regis z poziomu Wernier na poziom August (Kaplica Passionis), przejście podłużnią August do stacji Św. Kinga i przejazd kolejką do stacji Campi, przejście do komory Kołdras na około 30 minutowy pobyt, przejście pod szyb Campi i wyjazd na powierzchnię. Po wyjeździe zwrot pożyczanego sprzętu przewodnikowi.

6. Zwiedzanie dostępne jest dla Turystów Indywidualnych bądź uprzednio zorganizowanych w grupę (zwaną dalej **Grupą Zorganizowaną**). Możliwość zwiedzania Zorganizowanej Grupy uzależniona jest od liczby wolnych miejsc.
7. **Kopalnia** zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo całkowitego uniemożliwienia zwiedzania, bez wcześniejszego uprzedzenia, w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.
8. Zwiedzanie możliwe jest codziennie z wyjątkiem: Nowego Roku (1 stycznia), pierwszego i drugiego dnia Wielkiej Nocy, dnia Bożego Ciała, Wszystkich Świętych (1 listopada) oraz pierwszego i drugiego dnia Bożego Narodzenia (25 i 26 grudnia). Godziny Zwiedzania określone są odrębnie. Stosowne informacje dostępne są na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.

§3

Osoby z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami

1. Osoby z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami mogą korzystać z trasy multisensorycznej w ograniczonym zakresie. Na wyznaczonej trasie zwiedzania osoby z niepełnosprawnością wyposażane są w hełmy ochronne.
2. Program zwiedzania trasy „Solny Świadek - multisensoryczna trasa turystyczna” dla wyżej wymienionych osób przedstawia się następująco: zbiórka w poczekalni przy Szybie Sutoris, spotkanie z przewodnikiem, przejście na nadszybie szybu Sutoris, pobranie hełmów ochronnych, zwiedzanie nadszybia szybu Sutoris (historia szybu Sutoris i Kopalni, legenda o pierścieniu Św. Kingi, schemat przestrzenny kopalni, grafiki i materiały ikonograficzne przedstawiające początki kopalni), zjazd szybem Sutoris na poziom Wernier (przejście do stanowiska „Galeria postaci historycznych” związanych z miastem Bochnia, prezentacja nacieków solnych, przejście do „Komory bez nazwy”, prezentacja laboratorium solnego, przejście na podszybie szybu Sutoris, przejazd windą szybu Sutoris na poziom August, przejście podłużnią August do Kaplicy Św. Kingi, zwiedzanie Kaplicy Św. Kingi, przejście do komory Kołdras, zwiedzanie komory Kołdras i pobyt około 30 minutowy, przejście pod szyb Campi i wyjazd na powierzchnię, zwrot hełmów ochronnych.

3. Z uwagi na bezpieczeństwo zwiedzających, Osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami nie mogą korzystać z innej niż wskazana w ust. 2 trasy turystycznej.
4. Osobami z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami są to osoby, wobec których może zostać orzeczona niepełnosprawność w dowolnym stopniu na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Dla przyjęcia istnienia niepełnosprawności nie jest wymagane legitymowanie się orzeczeniem o niepełnosprawności.
5. Osoba z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami względnie jej opiekun zobowiązani są najpóźniej w chwili zakupu biletów wstępu informować obsługę Kopalni o istnieniu niepełnosprawności i jej rodzaju. Obsługa Kopalni proponuje bilety na zwiedzanie dostępne dla osób z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami.
6. Brak poinformowania obsługi Kopalni o niepełnosprawności powoduje, że taka Osoba wchodzi na teren Kopalni na własne ryzyko i odpowiedzialność lub na ryzyko i odpowiedzialność swego opiekuna prawnego.
7. Dla Turystów Indywidualnych z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami, kopalnia udostępnia zwiedzanie o ustalonej godzinie. Godziny Zwiedzania dostępne są na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.

§ 4

Sprzedż biletów, rezerwacja i rezygnacja ze Zwiedzania

1. Zwiedzanie trasy turystycznej „Solny Świadek - multisensoryczna trasa turystyczna” jest odpłatne i wymaga uprzedniego zakupu odpowiednich biletów.
2. Ceny biletów określone są odrębnie i zamieszczone w cennikach dostępnych na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.
3. Bilety dla Turystów Indywidualnych można zakupić on-line, natomiast bilety dla Grup Zorganizowanych po wcześniejszej rezerwacji, można zakupić w kasie znajdującej się w Biurze Obsługi Turystyki. Płatności za bilety grupowe nabywane w kasie dokonywać można za pomocą karty płatniczej (w walucie polskiej lub obcej) lub gotówką (wyłącznie w walucie polskiej).
4. Zwiedzanie przez:
 - a. Grupę Zorganizowaną w godzinach innych, niż wyznaczone liczącą co najmniej 20 osób, a maksymalnie 40 osób,
 - b. Turystów Indywidualnych w godzinach innych, niż wyznaczone, wymaga wcześniejszej rezerwacji.
5. Rezerwując zwiedzanie przez Grupę Zorganizowaną, w skład której wchodzi Osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami, należy podać informację o liczbie Osób z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami.
6. Rezygnacja ze zwiedzania trasy „Solny Świadek – multisensoryczna trasa turystyczna” Grupy Zorganizowanej możliwa jest na zasadach określonych w „Warunkach rezerwacji, rozliczeń i rezygnacji ze zwiedzania trasy „Solny Świadek – multisensoryczna trasa turystyczna” w Kopalni Soli Bochnia”, każdorazowo udostępnianych dokonującemu rezerwacji.
7. Turyści Indywidualni mogą zrezygnować ze Zwiedzania za zwrotem ceny biletu zakupionego on-line, na dzień przed realizacją zwiedzania, tylko w uzasadnionych przypadkach. Zwrot ceny biletu następuje on-line i wymaga przedłożenia zakupionego biletu on-line.

§ 5

Ogólne zasady Zwiedzania

1. Grupa wchodząca jednorazowo na trasę „Solny Świadek – multisensoryczna trasa turystyczna” może liczyć maksymalnie 20 osób.
2. Grupie do 5 osób przydzielony zostaje 1 przewodnik, powyżej 5 osób 2 przewodników.
3. Jeśli opiekę nad grupą pełni dwóch przewodników, wówczas stosuje się zasadę: jeden przewodnik jest prowadzącym z przodu grupy, a drugi na końcu grupy.
4. Przed rozpoczęciem zwiedzania, Turyści zostają wyposażeni w hełm ochronny. Turysta zobowiązany jest dbać o powierzony mu sprzęt, który po zwiedzaniu musi zwrócić przewodnikowi, w stanie niepogorszonym.
5. Przed zejściem lub zjazdem do kopalni, Turyści zostają przeszkoleni przez przewodnika z zasad pobytu w podziemnych wyrobiskach, pozwalających na bezpieczne przejście przez trasę.
6. Ponieważ trasa prowadzi surowymi i wąskimi wyrobiskami górniczymi, które mogą spowodować zabrudzenie oraz uszkodzenie odzieży, w celu uniknięcia zniszczeń i zabrudzeń w kasie można zakupić jednorazowy kombinezon ochronny.
7. Kopalnia zastrzega sobie prawo do zmiany organizacji ruchu turystycznego wynikające z powodów organizacyjnych i bezpieczeństwa.
8. Czas trwania trasy, wraz z pobytem w komorze Kołdras wraz z zejściem wynosi między 3, a 4 godziny.
9. Z uwagi na bezpieczeństwo oraz ze względów organizacyjnych Kopalnia Soli Bochnia zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia czasu zwiedzania.
10. Podczas zwiedzania multisensorycznej trasy wymagane jest wyłącznie obuwie pełne, osłaniające stopę, np. obuwie do chodzenia po górach. Osoba, która posiadała będzie obuwie inne niż wymagane (sandały, klapki, buty na obcasie itp.) proszona będzie o zmianę obuwia na odpowiednie przed rozpoczęciem zwiedzania, a jeśli nie będzie posiadać wymaganego obuwia, ze względów bezpieczeństwa nie będzie mogła uczestniczyć w zwiedzaniu. Istnieje możliwość zamiany zwiedzania z trasy multisensorycznej na zwiedzanie podziemnej ekspozycji multimedialnej, w miarę dostępności miejsc.
11. Turyści, którzy zgłoszą się po godzinie rozpoczęcia zwiedzania podanej na bilecie wstępu, nie będą mogli uczestniczyć w zwiedzaniu.
12. Turyści obowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia przewodnika lub innej uprawnionej przez Spółkę osoby, związane z obsługą ruchu turystycznego oraz bezpieczeństwem. Turyści obowiązani są również zachowywać porządek na terenie Kopalni.
13. Ze względów bezpieczeństwa Przewodnik lub inna osoba z obsługi Kopalni może wydawać wiążące i natychmiast wykonalne polecenia dotyczących wszystkich kwestii związanych ze zwiedzaniem i pobytem w Kopalni. W szczególności może nakazać określone zachowanie lub go zakazać.
14. Na żądanie uprawnionego przedstawiciela Spółki Turyści zobowiązani są okazać bilet.
15. Podczas Zwiedzania można fotografować i filmować wyłącznie podziemne wyrobiska wraz z zabytkowymi urządzeniami górniczymi i rzeźbami. Wykorzystywanie fotografii i filmów do celów komercyjnych bez zgody Spółki jest niedopuszczalne.
16. Fotografowanie i nagrywanie przewodników oraz innych uprawnionych przez Spółkę osób jest niedopuszczalne.
17. Rozpowszechnianie wizerunku przewodnika bez jego zgody jest niedopuszczalne.

18. Zabieranie zwierząt do podziemi Kopalni jest niedopuszczalne.

§ 6

Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Turycyści znajdujący się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie zostaną wpuszczeni na zwiedzanie trasy turystycznej „Solny Świadek - multisensoryczna trasa turystyczna”.
2. Zachowanie zagrażające bezpieczeństwu, zakłócające Zwiedzanie innym Turystom lub naruszające ogólnie przyjęte normy postępowania w miejscach publicznych jest niedopuszczalne.
3. Niedopuszczalne jest wnoszenie przez Turystów na trasę turystyczną broni oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać zdrowiu, życiu i bezpieczeństwu publicznemu, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Niedopuszczalne jest dotykanie urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
5. W podziemiach Kopalni obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, posiadania środków do wzniesienia ognia oraz używania papierosów elektronicznych.
6. Opiekunowie i piloci Grup Zorganizowanych zobowiązani są do ścisłej współpracy z przewodnikiem, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania oraz dyscypliny.
7. Do podziemnych wyrobisk Kopalni nie mogą zjeżdżać Osoby cierpiące na niewydolność krążeniową i oddechową oraz klaustrofobię.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia z Kopalni Osób naruszających porządek lub rażąco naruszających postanowienia Regulaminu.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie Kopalni. Każdy wypadek kradzieży lub rozboju będzie niezwłocznie zgłaszany Policji.
3. Rzeczy znalezione na terenie Kopalni, które nie zostaną przez osoby uprawnione odebrane w ciągu roku od dnia doręczenia im wezwania do odbioru, a w przypadku niemożności wezwania – w ciągu dwóch lat od dnia ich znalezienia, staje się własnością Spółki (znalazcy) - zgodnie z art. 187 § 1 Kodeksu Cywilnego.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia odzieży, jakie mogą powstać podczas jazdy windą i przebywania w podziemiach Kopalni.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Turystów innym Turystom.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wypadki w wyrobiskach górniczych wynikłe ze złego stanu zdrowia Turysty.
7. Wszelkie uwagi dotyczące pracy pracowników obsługi ruchu turystycznego w tym skargi i pochwały, należy złożyć w formie pisemnej do Biura Obsługi Turystyki.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.

Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją wszelkich regulaminów obowiązujących w Spółce.

Zatwierdzam
PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Krzysztof Zięba