

KOD BONU \_\_\_\_\_

NUMER BONU \_\_\_\_\_

## UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NR ...../TTŁG/2021

Zawarta w dniu ..... w Bochni pomiędzy:

**Kopalnią Soli Bochnia Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni, przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478929, NIP 8680000485, REGON: 000867845, w imieniu, której działa upoważniony pracownik:**

.....

zwaną dalej „**Organizatorem**”,

a

....., zamieszkałą / zamieszkałym ....., PESEL .....,  
tel. ...., e-mail: .....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

### § 1

#### Oświadczenia Stron

1. Organizator oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361z późn. zm.) w tym w szczególności:
  - a) Organizator wpisany jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr. 8813.
  - b) Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Organizator jest:
  - a) odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową;
  - b) obowiązany do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
3. Dla rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z wykonania Umowy Zamawiający ma możliwość:
  - a) skorzystania z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);
  - b) skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).
4. **Zamawiający w sprawach związanych z wykonaniem Umowy może się zwracać do Biura Obsługi Turystycznej Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o., adres jak Organizatora, tel. 539904187 e-mail: [bonturystyczny@kopalnia-bochnia.pl](mailto:bonturystyczny@kopalnia-bochnia.pl)**
5. Zamawiający finansujący Imprezę za pomocą świadczenia w ramach **Polskiego Bonu Turystycznego** oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu na realizację niniejszej umowy.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest udział następujących osób, zwanych dalej łącznie **Uczestnikami**, a każda z osobna **Uczestnikiem**:

Imię i Nazwisko	Numer PESEL	Adres

w organizowanej przez Organizatora w dniu \_\_\_\_\_ o godzinie \_\_\_\_\_  
Imprezie turystycznej zwanej dalej: Imprezą.

2. W zakres imprezy wchodzi: zwiedzanie Trasy Turystycznej z Podziemną Ekspozycją Multimedialną i podziemną przeprawą łodzią w Kopalnia Soli Bochnia oraz usługą gastronomiczną (TTG).
3. Impreza nie jest uzależniona od liczby zgłoszeń.

## § 3

### Podstawowe obowiązki Organizatora i Zamawiającego

1. Organizator zobowiązuje się zapewnić Uczestnikom udział w Imprezie polegającej na zwiedzaniu trasy turystycznej z Podziemną Ekspozycją Multimedialną i podziemną przeprawą łodzią w Kopalni Soli Bochnia oraz realizację usługi gastronomicznej, tj. wydaniu kuponu o wartości 50 zł brutto na usługi gastronomiczne w punkcie gastronomicznym w komorze Ważyn. Kupon na usługi gastronomiczne można zrealizować w punkcie gastronomicznym w komorze Ważyn wybierając dowolne posiłki, a także słodczy, przekąski lub napoje (z wyłączeniem alkoholi). Kupon obowiązuje w dacie trwania Imprezy, nie ma możliwości skorzystania z kuponu na usługi gastronomiczne po zakończeniu Imprezy.
2. Kupon ani pozostała na nim niewykorzystana kwota nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi wynagrodzenie za udział Uczestników w Imprezie, zwane dalej **Ceną Imprezy**, w formie przedpłaty odpowiadającej 100% Ceny Imprezy.
4. Uczestników obowiązuje „Regulamin pobytu w Kopalni Soli Bochnia”, z którymi można zapoznać się na stronie internetowej [www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/](http://www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/). Zamawiający zapewnia, że wszyscy Uczestnicy zapoznali się z przywołanym regulaminem przed zawarciem niniejszej umowy, jak też, że nie zachodzą u Uczestników przeciwwskazania zdrowotne do przebywania w podziemnych zakładach górniczych.
5. W zakresie realizacji poszczególnych elementów imprezy na terenie Kopalni Soli Bochnia, Uczestników obowiązują także inne regulaminy, z którymi można się zapoznać na stronie [www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/](http://www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/). Uczestnicy zobowiązani są się z nimi zapoznać przed rozpoczęciem realizacji danego elementu imprezy.

## § 4

### Cena Imprezy

1. **Z tytułu udziału w Imprezie Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora wynagrodzenia w wysokości ..... (słownie: .....) zł brutto.**
2. Cena Imprezy obejmuje wszelkie stosowne należności, w tym podatki i opłaty.
3. Organizator oświadcza, że Impreza może zostać sfinansowana przez Zamawiającego w całości lub części za pomocą świadczenia w ramach Polskiego Bonu Turystycznego, który określony został w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym ( Dz.U. 2020 poz.1262) oraz na zasadach tam wskazanych.
4. W przypadku finansowania udziału w imprezie ze środków w ramach bonu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w sytuacji gdy cena Imprezy jest wyższa niż posiadane przez Zamawiającego środki z tytułu wspomnianego bonu, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia różnicy przed realizacją Imprezy, przelewem na konto Organizatora.

## § 5

### Odwołanie Imprezy

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe do wykonania z przyczyn od niego niezależnych w szczególności jeżeli zostało spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których pomimo należytej staranności nie dało się przewidzieć oraz im zapobiec, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia ( Siła Wyższa) , tj. m.in. wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze regionalnym, ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo budowli lub budynków.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Organizator dokona zwrotu Zamawiającemu wpłaconej Ceny Imprezy, bez dodatkowych odszkodowań lub zadośćuczynienia.

## § 6

### Zawiadomienie o niezgodności w trakcie realizacji Imprezy i reklamacja.

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek niezgodności w realizacji Imprezy jest on obowiązany niezwłocznie zawiadomić Organizatora o tym fakcie. Organizator dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości usunąć wadę.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji.
3. Reklamacja, o której mowa w ust. 2, powinna być złożona na piśmie i określać uchybienia w wykonywaniu Umowy oraz żądanie Zamawiającego. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Imprezy lub po jej zakończeniu, jednak nie później, niż w ciągu 7 dni od zakończenia Imprezy.
4. Organizator zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie w terminie 14 dni od jej złożenia.

## § 7

### Zmiana Umowy oraz przeniesienie praw i obowiązków

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy.
2. W razie konieczności zmiany warunków Umowy Organizator niezwłocznie informuje na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.
3. Zamawiający z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 może bez zgody Organizatora przenieść na inną osobę, spełniającą warunki udziału w Imprezie, prawa i obowiązki wynikające z Umowy jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje

wszystkie obowiązki Zamawiającego wynikające z Umowy. Zamawiający zobowiązany jest poinformować na piśmie Organizatora o tej zmianie nie później, niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

4. Zamawiający nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z umowy w sytuacji, jeżeli Impreza opłacana jest w całości lub w części Polskim Bonem Turystycznym oraz skutkowałoby to wyłączeniem z Imprezy dziecka na rzecz którego świadczenie w postaci ww. bonu zostało przyznane.

## § 8

### Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za datę odstąpienia przyjmuje się datę otrzymania oświadczenia Zamawiającego przez Organizatora.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy o udział w Imprezie przed rozpoczęciem niniejszej Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz Zamawiającego do miejsca docelowego. Zamawiający może żądać wyłącznie zwrotu wpłaconej Ceny Imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
4. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy w terminie dłuższym niż 3 dni włącznie przed rozpoczęciem Imprezy, przypadkowi ulega przedpłata za Cenę Imprezy w wysokości **80 % Ceny Imprezy**. W sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy w terminie krótszym niż 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy przypadkowi ulega **100 % wpłaconej Ceny Imprezy**.
5. Zamawiający, który zawarł umowę o udział w Imprezie poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Zamawiającego. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

## § 9

1. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do podania danych osobowych Uczestników i w tym zakresie upoważnia Organizatora do korzystania z tych danych i ich przetwarzania w zakresie związanym z realizacją Imprezy opisanej w umowie.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Przewidziany w Umowie wymóg informowania na piśmie spełniony jest również w razie wysłania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
3. Integralną część Umowy załączniki wymienione w jej treści.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają do niej zastosowanie przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017, poz. 2361) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz. U.2020 poz. 1262).
5. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Przed skierowaniem sporu na drogę sądową Organizator i Zamawiający zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu polubownego rozwiązania sporu.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Organizatora i Zamawiającego.

.....

Organizator

.....

Zamawiający

## OŚWIADCZENIE ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przesłanie mu kopii umowy drogą mailową na wskazany przez niego w umowie adres e-mail.

.....  
Zamawiający

### Lista załączników:

1. STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
2. KLAUZULA INFORMACYJNA (w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą)
3. KLAUZULA INFORMACYJNA (w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą)

Załącznik nr 1 do umowy

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYĆCIE HIPERŁĄCZA**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. wykupiła w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności, gwarancja ubezpieczeniowa nr M 208993. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208 ul. Przyokopowa 31, Regionalne Centrum Obsługi Ubezpieczeń w Krakowie ul. Kamienna 19, 30-001 Kraków tel. +48 12 252 86 80, e-mail: [turystyka@signal-iduna.pl](mailto:turystyka@signal-iduna.pl) lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, tel. +48 12 37 96 028, fax. +48 12 96 00 e-mail: [uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl](mailto:uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl) jeżeli z powodu niewypłacalności Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

**Dyrektywa (UE) 2015/2302:**

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

**Przetrasponowana do prawa krajowego**

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>

---

Data i podpis zamawiającego

## KLAUZULA INFORMACYJNA

(w przypadku zbierania danych od osoby, której dane dotyczą)

1. **Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)** informuję, że **Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, NIP: 8680000485, REGON: 000867845, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478929, jest Administratorem Danych Osobowych osób związanych z nią umową o udział w imprezie turystycznej.
2. Administrator powołał **Inspektora Ochrony Danych**, którym jest **Agnieszka Pachuta**, jeżeli mają Państwo pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Kopalni Soli Bochnia, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych na adres poczty elektronicznej **iod@kopalnia-bochnia.pl**. Wobec powyższego wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na podany adres e-mail Inspektora Ochrony Danych, lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: ul. Campi 15, 32-700 Bochnia  
**W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:**
  - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
3. Szanując Państwa prawa jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą**, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności pozyskanych od Pani/Pana danych osobowych. Wszyscy pracownicy, którzy w zakresie swoich obowiązków przetwarzają dane osobowe, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Administrator wdrożył procedury i Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z przepisami RODO i Ustawy, dzięki której zapewnia zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Państwu jako osobom, których dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności Administrator współpracuje z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
4. Dane osobowe Państwa przetwarzane są przez Administratora w celu prawidłowej realizacji umowy.
5. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO, Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, tj. Pani/Pana, imię i nazwisko, PESEL, dane adresowe, telefon, e-mail.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umów zawartych przez Administratora z Zamawiającymi.
7. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 4 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 9 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
8. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których dane dotyczą.
9. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku ze świadczoną usługą i w zakresie niezbędnym do jej wykonania.



- c. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
10. Państwa Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Państwo zostaną o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
11. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, takim jak ZUS czy Urząd Skarbowy).
12. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora. W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania Administrator nie mógłby prowadzić swojej działalności oraz realizować zawartych umów. Administrator może powierzać Państwa dane osobowe:
- a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych, z których korzysta Administrator,
  - b) firmom świadczącym na rzecz Administratora usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczania korespondencji,
13. Państwa Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
14. Zgodnie z przepisami RODO, przysługują Państwu następujące prawa:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
  - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
  - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
  - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
  - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
  - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO,
  - h) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
  - i) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
15. Jeżeli Państwo chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny, o których mowa powyżej tj. adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: [iod@kopalnia-bochnia.pl](mailto:iod@kopalnia-bochnia.pl), lub na następujący adres Administratora: ul. Campi 15, 32-700 Bochni.
16. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są – jeżeli ma to zastosowanie - osoby, których dane dotyczą, oraz PUODO

----- (czytelny podpis)

## KLAUZULA INFORMACYJNA

( w przypadku zbierania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą)

1. **Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1)** informuję, że **Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, NIP: 8680000485, REGON: 000867845, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000478929, jest Administratorem danych osobowych osób pozyskanych w związku z realizacją umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Administrator powołał **Inspektora Ochrony Danych**, którym jest **Agnieszka Pachuta**, jeżeli mają Państwo pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania Kopalni Soli Bochnia, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych na adres poczty elektronicznej **iod@kopalnia-bochnia.pl**. Wobec powyższego wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej Zgłoszeniami, należy kierować na podany adres e-mail Inspektora Ochrony Danych, lub w formie pisemnej na następujący adres Administratora: ul. Campi 15, 32-700 Bochnia  
**W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:**
  - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
  - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
  - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
  - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
3. **Pani/Pana dane osobowych zostały przekazane nam przez.....**
4. Szanując Pani/Pana prawa jako podmiotu danych osobowych oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000), zwaną dalej **Ustawą**, oraz inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, Administrator zobowiązuje się do zachowania bezpieczeństwa i poufności przekazanych nam Pani/Pana danych osobowych. Wszyscy pracownicy, którzy w zakresie swoich obowiązków przetwarzają dane osobowe, zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych, a Administrator wdrożył odpowiednie zabezpieczenia oraz środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia najwyższego stopnia ochrony danych osobowych. Administrator wdrożył procedury i Politykę Ochrony Danych Osobowych zgodną z przepisami RODO i Ustawy, dzięki której zapewnia zgodność z prawem oraz rzetelność procesów przetwarzania danych, a także egzekwowalność wszelkich praw przysługujących Pani/Panu jako osobie, której dane dotyczą. Dodatkowo w razie konieczności Administrator współpracuje z organem nadzorczym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (zwanym dalej **PUODO**).
5. Dane osobowe Państwa przetwarzane są przez Administratora w celu prawidłowej realizacji umowy wynikających ze stosunków prawnych łączących Administratora z Zamawiającymi.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umów zawartych przez Administratora z Zamawiającymi.
7. Zgodnie z zasadą minimalizacji wyrażoną w przepisach RODO, Administrator przetwarza wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, wobec powyższego Administrator będzie przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych: imię i nazwisko, PESEL, dane adresowe.
8. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 5 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 9 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
9. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku ze świadczoną Imprezą turystyczną.
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie.
10. Państwa Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Państwo zostaną o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
11. Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, takim jak ZUS czy Urząd Skarbowy).
12. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym takie dane na rzecz Administratora. W takiej sytuacji Administrator zawiera z Podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania Administrator nie mógłby prowadzić swojej działalności oraz realizować zawartych umów. Administrator może powierzać Państwa dane osobowe:
- a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych, z których korzysta Administrator,
  - b) firmom świadczącym na rzecz Administratora usługi pocztowe, kurierskie i przewozowe – w celu doręczania korespondencji,
13. Państwa Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
14. Zgodnie z przepisami RODO, przysługują Państwu następujące prawa:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
  - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
  - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
  - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
  - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
  - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
  - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w art. 21 RODO,
  - h) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
  - i) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.**
15. Jeżeli Państwo chcą skorzystać ze swoich praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres e-mail lub adres korespondencyjny, o których mowa powyżej tj. adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: [iod@kopalnia-bochnia.pl](mailto:iod@kopalnia-bochnia.pl), lub na następujący adres Administratora: ul. Campi 15, 32-700 Bochni.
16. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są – jeżeli ma to zastosowanie - osoby, których dane dotyczą, oraz PUODO.