

REGULAMIN POBYTU W KOPALNI SOLI BOCHNIA
W TRAKCIE TRWANIA STANU ZAGROŻENIA EPIDEMIOLOGICZNEGO ORAZ STANU EPIDEMII COVID-19

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady zwiedzania przez gości (zwanego dalej **Zwiedzaniem**), Kopalni Soli Bochnia (zwanej dalej **Kopalnią**), prowadzonego przez Kopalnię Soli Bochnia spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bochni (zwaną dalej **Spółką**) w czasie trwania stanu zagrożenia epidemicznego oraz stanu epidemii COVID-19.
2. Szczegółowe zasady korzystania z podziemnej kolejki, określone są w odrębnym regulaminie.
3. Ogłoszenia, polecenia i ostrzeżenia wydawane na terenie Kopalni przez uprawnione przez Spółkę osoby mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Kopalnia jest zakładem górniczym i podlega przepisom Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. prawo geologiczne i górnicze (Dz. U. 2011 nr 163 poz. 981 z późn. zmianami) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U.2020 poz. 878) .
5. Jak wskazano w ust. 4 Kopalnia jest podziemnym zakładem górniczym, w którym obowiązują ograniczenia w ruchu osobowym związane ze specyfiką zakładu górniczego. W szczególności w podziemnych wyrobiskach górniczych:
 - występuje ograniczenie przestrzeni, w którym tamowanie ruchu pieszego może stwarzać zagrożenia dla zwiedzających;
 - panuje odmiennie niż na powierzchni ciśnienie powietrza, jak też jakość powietrza, związane z wentylacją kopalni;
 - występują zagrożenia związane z używaniem urządzeń i maszyn kopalni w warunkach ograniczonej przestrzeni;
 - z uwagi na ograniczenie przestrzeni, maszyny i urządzenia stosowane przy obsłudze ruchu turystycznego mogą nie mieć lub nie mają zabezpieczeń lub ochron stosowanych powszechnie na powierzchni;
 - występują ograniczenia w możliwości ewakuacji osób, które nie mogą poruszać się o własnych siłach.
6. Z uwagi na okoliczności wskazane w ust. 4 i 5 Kopalnia zmuszona jest stosować ograniczenia w ruchu zwiedzających opisane w niniejszym regulaminie.

§ 2

Dostępność Kopalni

1. Zwiedzanie Kopalni możliwe jest wyłącznie pod opieką uprawnionych przez Spółkę osób. Zwiedzanie możliwe jest wyłącznie pod opieką uprawnionego przez Spółkę przewodnika.
2. Zwiedzanie odbywa się w ramach trasy turystycznej, Podziemnej Ekspozycji Multimedialnej. Opis trasy turystycznej dostępny jest na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.
3. Zwiedzanie dostępne jest dla Gości Indywidualnych i Grup Zorganizowanych.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia albo całkowitego uniemożliwienia Zwiedzania trasy turystycznej lub korzystania z podziemnej kolejki, bez wcześniejszego uprzedzenia, w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub względami organizacyjnymi.
5. Zwiedzanie możliwe jest tylko w ustalone dni i weekendy z wyjątkiem dni: Nowego Roku (1 stycznia), pierwszego i drugiego dnia Wielkiej Nocy, dnia Bożego Ciała, Wszystkich Świętych (1 listopada) oraz pierwszego i drugiego dnia Bożego Narodzenia (25 i 26 grudnia). Godziny oraz długość zwiedzania określone są odrębnie. Stosowne informacje dostępne są na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.
6. Zwiedzanie przez osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami reguluje odrębny przepis niniejszego regulaminu.

§ 2'

Osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami

1. Z uwagi na odmiennie ciśnienie powietrza w Kopalni i jego jakość, jak też ewentualne trudności z ewakuacją, zwiedzać Kopalni nie mogą osoby z niewydolnością krążenia lub niewydolnością oddechową, jak też z klaustrofobią.
2. Osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami mogą korzystać z trasy turystycznej: zjazd windą na poziom August, zwiedzanie Podziemnej Ekspozycji Multimedialnej na podłuzni August (w tym Gapel, poprzecznik Ważyński, poprzecznik Krystian,

Stajnia Mysiur, Kaplica Św. Kingi), 30-minutowy pobyt w komorze Ważyn i wyjazd na powierzchnię. Czas trwania: około 3 godziny. Szczegółowy opis trasy turystycznej, z której mogą korzystać osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami został przedstawiony na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl.

3. Z uwagi na bezpieczeństwo zwiedzających, osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami nie mogą korzystać z:
 - innej niż wskazana w ust. 2 trasy turystycznej;
 - z przejazdu kolejką (wymaga wzmożonej koncentracji uwagi, sprawności fizycznej z uwagi na jazdę w otwartym pojeździe (wagoniku), zachowanie równowagi oraz dostosowania się do poleceń załogi obsługującej kolejkę).
4. Osobami z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami są osoby wobec, których może zostać orzeczona niepełnosprawność w dowolnym stopniu na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Dla przyjęcia istnienia niepełnosprawności nie jest wymagane legitymowanie się orzeczeniem o niepełnosprawności.
5. Osoba z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami względnie jej opiekun zobowiązani są najpóźniej w chwili zakupu biletów wstępu informować obsługę Kopalni o istnieniu niepełnosprawności i jej rodzaju. Obsługa Kopalni proponuje bilety na atrakcje turystyczne dostępne dla osób z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami.
6. Brak poinformowania obsługi Kopalni o niepełnosprawności powoduje, że taka osoba wchodzi na teren Kopalni na własne ryzyko i odpowiedzialność lub na ryzyko i odpowiedzialność swego opiekuna prawnego.
7. Dysponowanie biletami wstępu na Zwiedzanie z przejazdem podziemną kolejką, nie oznacza, że Kopalnia dopuściła daną osobę do korzystania z tej atrakcji, jeśli zachodzą do tego przeciwwskazania opisane w Regulaminie.
8. Dla Gości Indywidualnych z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami, kopalnia udostępniona będzie jeden raz w ciągu dnia. Godzina zwiedzania oraz długość zwiedzania określone są odrębnie. Stosowne informacje dostępne są na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.

§ 3

Sprzedż biletów, rezerwacja i rezygnacja z Pobytu

1. Zwiedzanie Kopalni jest odpłatne i wymaga uprzedniego zakupu biletu.
2. Ceny biletu określone są odrębnie i zamieszczone w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl oraz w Biurze Obsługi Turystyki.
3. Bilety zakupić można w kasie znajdującej się w Biurze Obsługi Turystyki lub za pośrednictwem upoważnionych przez Spółkę podmiotów. Płatności za bilety nabywane w kasie dokonywać można za pomocą karty płatniczej (w walucie polskiej lub obcej) lub gotówką (wyłącznie w walucie polskiej).
4. Zwiedzanie przez:
 - a. Grupę Zorganizowaną liczącą co najmniej 15 osób
 - b. Gości Indywidualnych w godzinach innych, niż wyznaczone,wymaga wcześniejszej rezerwacji.
5. Rezerwując Zwiedzanie przez grupę zorganizowaną, w skład której wchodzi Osoby z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami, należy podać informacje o liczbie osób z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami.
6. Goście Indywidualni mogą zrezygnować ze Zwiedzania za zwrotem ceny biletu zakupionego w kasie w dniu realizacji pobytu najpóźniej 15 minut przed planowanym zjazdem, tylko w uzasadnionych przypadkach. Zwrot ceny biletu następuje w kasie znajdującej się w Biurze Obsługi Turystyki i wymaga przedłożenia dowodu zakupu (faktury, paragonu lub potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego).
7. Rezygnacja z Pobytu Grupy Zorganizowanej możliwa jest na zasadach określonych w „Warunkach rezerwacji, rozliczeń i rezygnacji z pobytu w Kopalni Soli Bochni”.

§ 4

Przygotowanie gości do zjazdu w czasie trwania stanu epidemiologicznego i epidemii COVID-19

1. Goście wchodząc na poczekalnię przy szybie Campi mają obowiązek zakrywania nosa i ust przy pomocy maseczki ochronnej.
2. Powyższy zapis nie dotyczy:
 - a. dzieci do 5 roku życia,
 - b. osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim oraz trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa;
3. W celu skorzystania z odstępstwa w zakresie obowiązku zasłaniania nosa i ust, wymagane jest zaświadczenia lekarskie lub inny dokument potwierdzający całościowe zaburzenia rozwoju, zaburzenia psychiczne, niepełnosprawność intelektualną w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim lub trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.
4. Wchodząc z zewnątrz na poczekalnię, każdy gość zobowiązany jest do zdezynfekowania rąk płynem dezynfekującym.
5. Osoby oczekujące w poczekalni BOT zachowują między sobą dystans społeczny w odległości 1,5 metra, chyba że spełniają warunki zawarte w ust. 6.
6. Zasada utrzymania dystansu społecznego w odległości 1,5 metra między sobą nie dotyczy:
 - rodzin z dziećmi do 13 roku życia,

-osób z niepełnosprawnością lub niepełnosprawnościami i ich opiekunów,
-osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.

7. Przy kasie maksymalnie może przebywać 1 osoba. Jeśli reprezentuje osoby wymienione w pkt 6 jest wyłączona z obowiązku zachowania dystansu społecznego w odległości 1,5 metra.
8. Dokonując zakupu biletów wstępu, goście zobowiązani są do wypełnienia stosownej karty informacyjnej, zawierającej imię, nazwisko, numer telefonu, w celu prowadzenia identyfikacji osób korzystających z usług turystycznych. Dane te mogą być przekazane do jednostek sanitarno-epidemiologicznych i pozwolą na szybki kontakt w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem Sars-Cov-2. W przypadku grupy zorganizowanej pilot lub kierownik grupy wypełnia kartę informacyjną, podając swoje dane jako Organizatora wycieczki.
9. Po załatwieniu formalności przy kasie, Goście zobowiązani są do opuszczenia poczekalni. Na 5 min przed zjazdem do kopalni, przewodnik zawiaduje Gości Indywidualnych oczekujących na zjazd przed wejście główne do Biura Obsługi Turystyki i na podstawie zakupionych biletów, zostaną wpuszczeni do poczekalni do tak zwanej strefy zjazdu i tam w bezpiecznych odległościach będą oczekiwać na zjazd do kopalni. W przypadku grupy zorganizowanej, pilot lub kierownik grupy odpowiada za przygotowanie grupy do zjazdu. Szczegółowe informacje dotyczące organizacji zjazdu i pobytu w kopalni, pilot lub kierownik grupy otrzyma podczas załatwiania spraw formalnych w kasie biletowej.
10. Zwiedzającym udostępniona zostaje trasa turystyczna na poziomie August oraz Międzypoziomie Dobosz, przejazd kolejką z 30-minutowym pobytem w komorze Ważyn (zapis nie dotyczy osób z niepełnosprawnością lub z niepełnosprawnościami, które zwiedzać będą tylko poziom August, przebywać na 30-minutowym pobycie w komorze Ważyn natomiast nie będą przejeżdżać kolejką).

§ 5

Ogólne zasady Zwiedzania

1. Zwiedzanie odbywa się z przewodnikiem, z zachowaniem dystansu społecznego o odległości 1,5 metra między Gośćmi Indywidualnymi. Zasada utrzymania dystansu społecznego w odległości 1,5 metra między sobą nie dotyczy:
 - a) rodzin z dziećmi do 13 roku życia,
 - b) osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów,
 - c) osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących.
2. Odłączanie się od grupy podczas Zwiedzania jest niedopuszczalne.
3. Zwiedzanie z udziałem osób małoletnich możliwe jest wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
4. Goście obowiązani są bezwzględnie wykonywać polecenia przewodnika lub innej uprawnionej przez Spółkę osoby, związane z obsługą ruchu turystycznego oraz bezpieczeństwem. Goście obowiązani są również zachowywać porządek na terenie Kopalni, w tym zwłaszcza nie zaśmiecać jej.
5. Ze względów bezpieczeństwa Przewodnik lub inna osoba z obsługi Kopalni może wydawać wiążące i natychmiast wykonalne polecenia dotyczących wszystkich kwestii związanych ze zwiedzaniem i pobytem w Kopalni. W szczególności może nakazać określone zachowanie lub go zakazać.
6. Zwiedzanie przez Gości Indywidualnych rozpoczyna się w wyznaczonych godzinach (zwanymi dalej **Godzinami Zjazdu**). W Godzinie Zjazdu Gość winien przebywać w pawilonie wejściowym i posiadać przy sobie właściwy bilet. Wraz z upływem Godziny Zjazdu lub po wejściu ostatniego gościa (zamykającego grupę) osoby spóźnione nie będą miały możliwości Zwiedzania i traktowane będą jako rezygnujące ze Zwiedzania. W tym wypadku, nie ma możliwości zwrotu za niewykorzystane bilety wstępu. W przypadku grup zorganizowanych, godzina zjazdu ustalona zostaje podczas składania rezerwacji.
7. Na żądanie uprawnionego przedstawiciela Spółki Goście obowiązani są okazać bilet.
8. Podczas Zwiedzania można fotografować i filmować wyłącznie podziemne wyrobiska wraz z zabytkowymi urządzeniami górniczymi i rzeźbami. Wykorzystywanie fotografii i filmów do celów komercyjnych bez zgody Spółki jest niedopuszczalne.
9. Fotografowanie i nagrywanie przewodników oraz innych uprawnionych przez Spółkę osób jest niedopuszczalne.
10. Rozpowszechnianie wizerunku przewodnika bez jego zgody jest niedopuszczalne.
11. Zabieranie zwierząt do podziemi Kopalni jest niedopuszczalne.
12. Z uwagi na dużą liczbę schodów do pokonania (ponad 700) oraz parametrów podziemnej kolejki zabieranie wózków dziecięcych jest niedopuszczalne.
13. Planując Zwiedzanie należy uwzględnić:
 - a) temperaturę w podziemiach Kopalni – ok. 15-17°C (zalecane jest zaopatrzenie się w ciepłą odzież i pełne obuwie),
 - b) wilgotność powietrza w podziemiach Kopalni – ok. 70%,
 - c) obowiązek zakrywania nosa i ust przy pomocy maseczki ochronnej (nie dotyczy: dzieci do 5 lat, osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim oraz trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa).
14. W celu skorzystania z odstępstwa w zakresie obowiązku zasłaniania nosa i ust, wymagane jest zaświadczenia lekarskie lub inny dokument potwierdzający całościowe zaburzenia rozwoju, zaburzenia psychiczne, niepełnosprawność intelektualną w stopniu umiarkowanym, znacznym albo głębokim lub trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust lub nosa.

§ 6
Ogólne zasady bezpieczeństwa

1. Teren Kopalni jest monitorowany i chroniony. Wszystkie znajdujące się na nim obiekty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Niedopuszczalne jest przemieszczanie, wynoszenie oraz uszkodzanie jakichkolwiek obiektów i eksponatów znajdujących się na terenie Kopalni.
2. W podziemiach Kopalni, obowiązuje zakaz spożywania posiłków i picia napojów.
3. Gość, u którego wystąpią objawy choroby COVID-19 tj. gorączka, duszności i kłopoty z oddychaniem, kaszel, złe samopoczucie nie zostanie wpuszczony do obiektu. Zostanie poinstruowany o jak najszybszym zgłoszeniu się do najbliższej stacji sanitarno-epidemiologicznej lub do najbliższego oddziału zakaźnego, celem konsultacji z lekarzem, poprzez udanie się tam transportem własnym lub powiadomienie 999 lub 112. W czasie oczekiwania na transport, dla oczekującego udostępnione będzie IZOLATORIUM.
4. Goście znajdujący się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających nie mogą przebywać na terenie Kopalni. Niedopuszczalne jest wnoszenie przez Gości alkoholu oraz środków odurzających na teren Kopalni.
5. Zachowanie zagrażające bezpieczeństwu, zakłócające zwiedzanie innym Gościom lub naruszające ogólnie przyjęte normy postępowania w miejscach publicznych jest niedopuszczalne.
6. Niedopuszczalne jest wnoszenie przez Gości na teren Kopalni broni oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać zdrowiu, życiu i bezpieczeństwu publicznemu, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Niedopuszczalne jest dotykane urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
8. W podziemiach Kopalni obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, posiadania środków do wzniecania ognia oraz używania papierosów elektronicznych.
9. W podziemiach Kopalni obowiązuje całkowity zakaz korzystania z jakichkolwiek odbiorników radiowych lub innych urządzeń tego typu.
10. Do podziemnych wyrobisk Kopalni nie mogą zjeżdżać Goście cierpiący na niewydolność krążeniową i oddechową oraz klaustrofobie.

§ 7
Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia z Kopalni Gości naruszających porządek lub rażąco naruszających postanowienia Regulaminu.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie Kopalni. Każdy wypadek kradzieży lub rozboju będzie niezwłocznie zgłaszany Policji.
3. Rzeczy znalezione na terenie Kopalni, które nie zostaną przez osoby uprawnione odebrane w ciągu roku od dnia doręczenia im wezwania do odbioru, a w przypadku niemożności wezwania – w ciągu dwóch lat od dnia ich znalezienia, stają się własnością Spółki (znalazcy)- zgodnie z art. 187 § 1 Kodeksu Cywilnego.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia odzieży, jakie mogą powstać podczas jazdy windą i przebywania w podziemiach Kopalni.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Gości innym Gościom.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie podziemi wynikłe ze złego stanu zdrowia gości.
7. Wszelkie uwagi dotyczące pracy pracowników obsługi ruchu turystycznego w tym skargi i pochwały, należy złożyć w formie pisemnej do Biura Obsługi Turystyki.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu.

Polecenia, ogłoszenia i ostrzeżenia wydawane przez osoby uprawnione przez Kierownictwo Kopalni Soli Bochnia na terenie kopalni mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego regulaminu.

Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją wszelkich regulaminów obowiązujących w Spółce

Niniejszy regulamin obowiązuje od 06 lutego 2021 r.

Zatwierdzam:

PREZES ZARZĄDU

mgr Maciej Kuszlik

Agnieszka Pachuta
ADWOKAT