

UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NR/S/R/2018
Pobył Sylwestrowo-Noworoczny

W tym Bał Sylwestrowy pod ziemią w Kopalni Soli Bochnia, noclegi w Hotelu nad Rabą,

Zawarta w dniu w Bochni pomiędzy:

KOPALNIA SOLI BOCHNIA SP. Z O.O., z siedzibą przy ul. Campi 15, 32-700 Bochnia, figurującą w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000478929, NIP: 868-00-00-485, REGON: 000867845, tel. 14 615 24 60, e-mail: biuro@kopalnia-bochnia.pl, reprezentowaną przez: na podstawie pełnomocnictwa stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszej umowy,

zwaną dalej **Organizatorem**,

a

....., zamieszkałym, PESEL, tel., e-mail:,

zwanym dalej **Zamawiającym**,

zwaną dalej **Umową**,

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest udział następujących osób, zwanych dalej łącznie **Uczestnikami**, a każda z osobna **Uczestnikiem**:

1., zamieszkałym:, PESEL, pobył w pokoju dwuosobowym/
pokoju dwuosobowym DE LUXE - cena jednostkowa PLN
2., zamieszkałym:, PESEL, pobył w pokoju dwuosobowym/
pokoju dwuosobowym DE LUXE - cena jednostkowa PLN
3., zamieszkałym:, PESEL, pobył w pokoju dwuosobowym/
pokoju dwuosobowym DE LUXE - cena jednostkowa PLN
4., zamieszkałym:, PESEL, pobył w pokoju dwuosobowym/
pokoju dwuosobowym DE LUXE - cena jednostkowa PLN

w organizowanej przez Organizatora w terminie od 31 grudnia 2018 r. do 1 stycznia 2019 r. imprezie turystycznej o nazwie: **Pobył Sylwestrowo – Noworoczny, w tym Bał Sylwestrowy pod ziemią w Kopalni Soli Bochnia, noclegi w Hotelu nad Rabą**, zwanej dalej: **Imprezą**.

2. Wyłącza się możliwość udziału w imprezie turystycznej opisanej powyżej osób małoletnich.

§ 2

Podstawowe obowiązki Organizatora i Zamawiającego

1. Organizator zobowiązuje się zapewnić Uczestnikom udział w Imprezie zgodnie z programem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz jej postanowieniami.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Organizatorowi wynagrodzenie za udział Uczestników w Imprezie, zwane dalej **Ceną Imprezy**, w formie przedpłaty odpowiadającej 100% Ceny Imprezy.
3. Uczestników obowiązuje regulamin przebywania w podziemnych wyrobiskach górniczych Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o., z którym można się zapoznać na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/. Zamawiający zapewnia, że wszyscy Uczestnicy zapoznali się z powołanym regulaminem przed zawarciem umowy niniejszej, jak też, że nie zachodzą u Uczestników przeciwwskazania zdrowotne do przebywania w podziemnych zakładach górniczych.
4. W zakresie realizacji poszczególnych elementów imprezy na terenie Kopalni Soli Bochnia, Uczestników obowiązują także inne regulaminy, z którymi można się zapoznać na stronie www.kopalnia-bochnia.pl/zwiedzanie/regulaminy/. Uczestnicy zobowiązani są się z nimi zapoznać przed rozpoczęciem realizacji danego elementu imprezy.

§ 3

Cena Imprezy

1. Łączna Cena Imprezy wynosi (słownie:) zł. i stanowi sumę cen jednostkowych wskazanych w par. 1 umowy. .
2. Cena Imprezy obejmuje wszelkie stosowne należności, w tym podatki i opłaty.
3. Cena Imprezy płatna jest na rachunek bankowy Organizatora o nr. **71 1240 5208 1111 0000 5478 3162** w terminie 7. dni od dnia zawarcia Umowy i nie później niż 14 dni po przedłożeniu umowy Zamawiającemu w sposób z nim uzgodniony. Brak zapłaty Ceny Imprezy w podanym terminie równoznaczny jest z odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.
4. Cena Imprezy może ulec podwyższeniu wyłącznie w razie wzrostu opłat urzędowych, jednak nie później, niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
5. Organizator zobowiązany jest niezwłocznie poinformować na piśmie Zamawiającego o podwyższeniu Ceny Imprezy, przedstawiając przyczyny i kalkulację jej podwyższenia.
6. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie w terminie 3. dni roboczych od otrzymania informacji o podwyższeniu Ceny Imprezy o zaakceptowaniu bądź braku akceptacji podwyższenia Ceny Imprezy. Brak informacji w określonym powyżej terminie równoznaczny jest z akceptacją podwyższenia Ceny Imprezy. Brak akceptacji podwyższenia Ceny Imprezy równoznaczny jest z odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.

§ 4

Minimalna liczba osób i odwołanie Imprezy

1. Realizacja Imprezy uzależniona jest od liczby zgłoszeń. Minimalna liczba osób wymaganych dla realizacji Imprezy wynosi 70.
2. Organizator zobowiązuje się poinformować Zamawiającego na piśmie o odwołaniu Imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 5

Zawiadomienie o niezgodności w trakcie realizacji Imprezy i reklamacja

1. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego jakichkolwiek niezgodności w realizacji Imprezy jest on obowiązany zawiadomić Organizatora o tym fakcie.
2. Zawiadomienie, o którym mowa w pkt. 1, powinno być dokonane na piśmie w terminie 7. dni od dnia stwierdzenia niezgodności.
3. W razie stwierdzenia nienależytego wykonywania Umowy Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji.
4. Reklamacja, o której mowa w pkt. 3, powinna być złożona na piśmie i określać uchybienia w wykonywaniu Umowy oraz żądanie Zamawiającego. Reklamacja może zostać złożona w czasie trwania Imprezy lub po jej zakończeniu, jednak nie później, niż w ciągu 7. dni od zakończenia Imprezy.
5. Organizator zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację na piśmie w terminie 14. dni od jej złożenia.

§ 6

Zmiana Umowy oraz przeniesienie praw i obowiązków

1. Zmiana istotnych warunków Umowy dopuszczalna jest z przyczyn niezależnych od Organizatora.
2. W razie konieczności zmiany istotnych warunków Umowy Organizator niezwłocznie informuje na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie w terminie 3. dni roboczych od otrzymania informacji o konieczności zmiany istotnych warunków Umowy o zaakceptowaniu bądź braku akceptacji zmiany. Brak informacji w określonym powyżej terminie równoznaczny jest z akceptacją zmiany. Brak akceptacji zmiany równoznaczny jest z odstąpieniem Zamawiającego od Umowy.
4. Zamawiający może bez zgody Organizatora przenieść na inną osobę, spełniającą warunki udziału w Imprezie, prawa i obowiązki wynikające z Umowy jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki Zamawiającego wynikające z Umowy. Zamawiający zobowiązany jest poinformować na piśmie Organizatora o tej zmianie nie później, niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy. Rozwiązanie umowy powinno mieć formę pisemną.
2. W razie rozwiązania Umowy Zamawiający obowiązany jest uiścić na rzecz Organizatora opłatę w wysokości:
 - a) 20 % ceny Imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło przed dniem 30.10.2018 r.;
 - b) 70 % ceny Imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło pomiędzy dniem 30.10.2018 a 30.11.2018 r.;
 - c) 95 % ceny Imprezy, jeżeli odstąpienie nastąpiło po dniu 30.11.2018 r.

§ 8

Dodatkowe oświadczenia Organizatora

1. Organizator wpisany jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr. 8813.
2. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Organizator jest stroną umowy ubezpieczenia osobowego osób uczestniczących w imprezie turystycznej w zakresie NNW zawartej z Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółka Akcyjna.
4. Zamawiający w sprawach związanych z wykonaniem Umowy może się zwracać do Biura Obsługi Turystycznej Kopalni Soli Bochnia Sp. z o.o., adres jak Organizatora, tel. +48 14 692 67 52 e-mail: biuro@kopalnia-bochnia.pl
5. Organizator jest:
 - a) odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową;
 - b) obowiązany do niezwłocznego udzielenia odpowiedniej pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji.
6. Dla rozwiązania ewentualnych sporów wynikających z wykonania Umowy Zamawiający ma możliwość:
 - a) skorzystania z metod pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823);
 - b) skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Urz. UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

§ 9

1. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do podania danych osobowych Uczestników i w tym zakresie upoważnia Organizatora do korzystania z tych danych i ich przetwarzania w zakresie związanym z realizacją imprezy turystycznej opisanej w umowie.

2. Niezależnie od powyższego, każdy z Uczestników złoży w tym zakresie odrębne oświadczenie, najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji świadczeń. Wzór oświadczeń do podpisu przez uczestnika został także zamieszczony na stronie internetowej www.kopalnia-bochnia.pl/wydarzenia/sylwester-w-kopalni/

3. Ze względów bezpieczeństwa, Odmowa złożenia oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych może stanowić podstawę do odmowy wykonania usług.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
2. Przewidziany w Umowie wymóg informowania na piśmie spełniony jest również w razie wystąpienia informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
3. Integralną część Umowy załączniki wymienione w jej treści.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają do niej zastosowanie przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017, poz. 2361) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).
5. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Przed skierowaniem sporu na drogę sądową Organizator i Zamawiający zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu polubownego rozwiązania sporu.
7. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Organizatora i Zamawiającego.

.....

Organizator

.....

Zamawiający

Załącznik nr 1 do umowy

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o.o. wykupiła w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą w Warszawie, zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności, gwarancja ubezpieczeniowa nr M 208993. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208 ul. Przyokopowa 31, Regionalne Centrum Obsługi Ubezpieczeń w Krakowie ul. Kamienna 19, 30-001 Kraków tel. +48 12 252 86 80, e-mail: turystyka@signal-iduna.pl lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków, tel. +48 12 37 96 028, fax. +48 12 96 00 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl jeżeli z powodu niewypłacalności Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>

Przetrasponowana do prawa krajowego

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/O/D20172361.pdf>

Data i podpis podróżnego

Załącznik nr 2 do umowy

PROGRAM IMPREZY TURYSTYCZNEJ: Pobyt Sylwestrowo-Noworoczny

W tym Bal Sylwestrowy pod ziemią w Kopalni Soli Bochnia, noclegi w Hotelu nad Rabą.

31 grudnia 2018 r.

Od godz. 14:00 – Możliwość zakwaterowania

ul. Proszowska 121, 32-700 Bochnia, tel.: +48 14 610 59 66

17:45 – Transfer na Bal w Kopalni Soli Bochnia dla gości zainteresowanych zwiedzaniem kopalni

19:15 – Transfer na Bal w Kopalni Soli Bochnia dla gości udających się bezpośrednio na Bal

20:00 – Rozpoczęcie Balu

Od godz. 00:30 co 30 min transfer gości do Hotelu Zalesie

1 stycznia 2019 r.

9:00 – 11:00 – Śniadanie

Do godz. 12: 00 – Wykwaterowanie

ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych* (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119 s.1), wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Spółkę Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o. o., jako Administratora Danych Osobowych, wyłącznie w celu realizacji usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania.

Data i podpis zamawiającego

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych* (Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119 s.1), zwanego w dalszej części RODO, podajemy poniższe informacje :

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka *Kopalnia Soli Bochnia Sp. z o. o., ul. Campi 15, 32-700 Bochnia; tel. (14) 615 24 02, e-mail: sekretariat@kopalnia-bochnia.pl;*
2. Zadania Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wobec jego niepowołania w Spółce, wykonuje Administrator Danych Osobowych wskazany w pkt. 1;
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora Danych Osobowych, wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
4. Zgoda o której mowa w pkt. 3 jest zgodna w swej formie i charakterze z zapisem art. 4 pkt. 11 RODO;
5. Państwa dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie przez osoby upoważnione do tego przez Administratora Danych Osobowych, czyli działające na podstawie jego polecenia, o którym mowa w art. 29 RODO;
6. Zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. e RODO Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usługi i rozstrzygnięcia ewentualnych reklamacji, po zakończeniu realizacji której to usługi dane te zostaną niezwłocznie i trwale usunięte;
7. Zgodnie z art. 15 – 22 RODO posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
8. Zgodnie z art. 77 pkt 1 RODO mają Państwo prawo wniesienia skargi do *Państwowego Urzędu Ochrony Danych Osobowych* gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.