

REGULAMIN DLA OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH W PODZIEMNYCH WYROBISKACH

1. Zwiedzanie podziemi odbywa się wyłącznie z przewodnikiem, wyznaczonym przez firmę Kopalnia Soli Bochnia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Turyści zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodnika związanych z obsługą ruchu turystycznego i bezpieczeństwem zwiedzających oraz do zachowania porządku na terenie całego obiektu.
2. Zwiedzanie odbywa się w zwartej grupie. Zabronione jest odłączanie się od grupy wycieczkowej podczas zwiedzania.
3. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać podziemia tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
4. W czasie pobytu grupy zorganizowanej w podziemnych wyrobiskach, sprawowanie opieki nad uczestnikami wycieczki oraz za ich właściwe zachowanie odpowiada:
 - a. przy grupie szkolnej - opiekun grupy
 - b. przy grupie zorganizowanej (nie będącej grupą szkolną) - kierownik lub pilot grupy
5. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny itp.
6. Turyści indywidualni mogą być dołączani do grup lub oprowadzani przez przewodnika o wyznaczonych godzinach. Oznacza to, iż punktualnie o wyznaczonej godzinie zwiedzający powinni znajdować się w pawilonie wejściowym i posiadać wykupiony na tę godzinę bilet wstępu. Wraz z upływem wyznaczonej godziny rozpoczęcia zwiedzania lub po zejściu ostatniego turysty (zamykającego grupę), osoby spóźnione nie będą wpuszczane do podziemi i traktowane będą jako rezygnujące ze zwiedzania ze wszystkimi tego konsekwencjami.
7. Zwiedzający obowiązani są okazać przy wejściu, na żądanie przedstawiciela firmy lub przewodnika, wykupiony bilet wstępu.
8. Podczas zwiedzania zezwala się na fotografowanie i filmowanie tylko podziemnych wyrobisk wraz z zabytkowymi urządzeniami górniczymi i rzeźbami.
9. Wstęp do podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych, podobnie działających środków. Zabrania się zwożenia alkoholu pod ziemię.
10. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
11. W trakcie pobytu pod ziemią obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
12. Zabrania się zwożenia zwierząt.
13. Zabrania się fotografowania i nagrywania przewodników oprowadzających po podziemnej trasie turystycznej.
14. Zabrania się rozpowszechniania wizerunku przewodnika bez jego zgody (zg z art. 81 ustawy o prawie autorskim).
15. Wszelkie uwagi dotyczące pracy przewodnika w tym: skargi i pochwały należy złożyć w formie pisemnej do Biura Obsługi Turystyki, podając imię i numer ewidencyjny przewodnika.
16. Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie podziemi wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających.
17. Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu. W sytuacji zgłoszenia kradzieży, rozboju podejmowane będą ogólnie obowiązujące procedury.
18. Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. z racji specyfiki miejsca, nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia odzieży, jakie mogą powstać podczas zjazdu windą i przebywania w podziemnych wyrobiskach.
19. Korzystanie z atrakcji takich jak: przejazd podziemną kolejką, korzystanie z podziemnej zjeżdżalni, podziemna przeprawa łodzią zawarte jest w regulaminach dla każdej z osobna w/w atrakcji.
20. Uprasza się zwiedzających o nie zaśmiecanie obiektu podczas zwiedzania.
21. Polecenia, ogłoszenia i ostrzeżenia wydawane przez osoby uprawnione przez Kierownictwo Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o. na terenie kopalni mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego regulaminu.
22. Za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
23. Za ewentualne szkody wyrządzone przez turystę Kopalni Soli Bochnia sp. z o.o. lub osobom trzecim z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub z innych przyczyn leżących po jego stronie, odpowiedzialność ponosi turysta lub jego opiekun (pilot).

Informacje praktyczne:

- temperatura w podziemiach wynosi około 14-16°C
- wilgotność około 70%
- zaleca się, by zwiedzający zabrali z sobą ciepłą odzież i pełne obuwie
- przeciwwskazania do zjazdu pod ziemię: niewydolność krążeniowa i oddechowa, klaustrofobia

W wyjątkowych sytuacjach takich jak np. nieprzewidziane prace górnicze lub awarie techniczne, Kopalnia Soli Bochnia sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w organizacji ruchu turystycznego, jak również czasowego wyłączenia z programu pobytu niektórych atrakcji.

Data zatwierdzenia niniejszego regulaminu: Bochnia 02 listopada 2017 r.

Zatwierdzam:
PREZES ZARZĄDU
mgr inż. Zbigniew Rójeń

RADCA PRAWNY
mgr Stanisław Kobiela
I. K. P. KR-493